



# Руководство по SMS-банку (Мобильному банку)

- > Что такое SMS-банк (Мобильный банк)
- > Подключить, отключить или изменить номер
- > Краткий справочник СМС-запросов
- > USSD-команды (для абонентов Билайн, Мегафон, Теле2, МТС)
- > Что делать, если не приходит уведомление

SMS-банк (Мобильный банк) — это способ получать услуги Банка и его партнеров с помощью СМС-сообщений на номер 900, USSD-запросов, а также Push-уведомлений (при наличии установленного приложения Сбербанк Онлайн). Сервис даёт возможность отправлять Банку, например, команды на совершение переводов.

При этом в SMS-банк (Мобильный банк) не входит получение уведомлений об операциях по карте. Для этого необходимо подключить услугу «Уведомления об операциях».

**Вы в курсе всех операций по своим картам и счетам и можете отправлять СМС-запросы на 900.**

По каждой операции сообщается дата, время и место, где она проведена и остаток на карте. Уведомления поступают в виде СМС на зарегистрированный в банке номер мобильного телефона или в виде Push от приложения Сбербанк Онлайн.

## Услуга «Уведомления об операциях»

- Подключение осуществляется на номер телефона, для которого зарегистрирован доступ к SMS-банку (Мобильному банку). Номер телефона регистрируется отдельно по каждой основной карте. Для одного номера телефона может быть зарегистрировано до 8 дополнительных карт. Комиссия за предоставление услуги списывается со **счёта основной карты**.
- Плата за услугу составит 0, 30 или 60 рублей в зависимости от типа карты. Более подробно с тарифами по услуге «Уведомления об операциях» можно ознакомиться на официальном сайте банка, пройдя по ссылке [Тарифы](#)

## SMS-банк

### (Мобильный банк)

Вы будете получать коды для входа в Сбербанк Онлайн, совершения операций в Сбербанк Онлайн и покупок в интернете и можете отправлять СМС-запросы на 900.

**Если у Вас зарегистрирован доступ к SMS-банку (Мобильному банку) или услуга «Уведомления об операциях», но уведомления Вам не поступают, воспользуйтесь нашими [рекомендациями](#).**

## Подключить уведомления\*

- В приложении Сбербанк Онлайн: **Профиль** → **Настройки** → **Уведомления**
- В банкомате: **Все операции** → **Информация и сервисы** → **СМС-банк (Мобильный банк)**
- Через СМС-запрос **Полный** на номер 900
- В контактном центре Банка по номеру 900 – если при оформлении карты, вы указали в анкете свой актуальный номер мобильного телефона
- В офисе банка – не забудьте паспорт и карту Банка

## Изменить номер

- В банкомате: **Все операции** → **Информация и сервисы** → **СМС-банк (Мобильный банк)** → **Изменить номер**
- В приложении Сбербанк Онлайн\*\*:**Профиль** → **Настройки** → **Уведомления**
- В офисе банка – не забудьте паспорт и карту Банка

## Отключить уведомления

- В приложении Сбербанк Онлайн: **Профиль** → **Настройки** → **Уведомления**
- В банкомате: **Все операции** → **Информация и сервисы** → **СМС-банк (Мобильный банк)**
- Через СМС-запрос **Экономный** на номер 900
- В контактном центре Банка по номеру 900

\*Возможна регистрация номера мобильного телефона, принадлежащего только оператору мобильной связи РФ.

\*\*При регистрации нового номера телефона в целях безопасности SMS-банк (Мобильный банк) будет подключён в ограниченной функциональности:

- недоступно получение кодов и паролей для подтверждения операций в Сбербанк Онлайн (веб-версия) и интернете (коды 3D-Secure);
- недоступно создание смс-запросов на переводы и платежи.

Информирование об операциях и другая функциональность SMS-банка (Мобильного банка) предоставляются без ограничений.

По факту снятия ограничений Банк направит уведомление. Самостоятельно снять ограничения можно, подключив SMS-банк (Мобильный банк) в офисе или банкомате.

Информационные СМС-запросы

Платежи в пользу поставщиков услуг

СМС-запросы на перевод в рамках  
опции «СМС-платежи»

Автоплатежи

Платежи и переводы по имени

Опция «СМС-платежи»

Действие	СМС-команда	Описание
<b>Информационные СМС-запросы*</b>		
Узнать баланс по карте	Баланс	Вместо <b>БАЛАНС</b> можно написать <b>BALANS</b>
Узнать баланс по вкладу	Вклад	Вместо <b>ВКЛАД</b> можно написать <b>VKLAD</b>
Список подключенных карт	Карты	Вместо <b>КАРТЫ</b> можно написать <b>CARDS</b>
Заблокировать карту	Блокировка N..N b	<p>Вместо <b>БЛОКИРОВКА</b> можно написать <b>BLOKIROVKA, BLOCK</b></p> <p><b>N..N</b> — последние 4 цифры номера карты  <b>b</b> — параметр блокировки:</p> <p>0 — карта утеряна;  1 — карта украдена;  2 — карта оставлена в банкомате;  3 — иное.</p> <p>Вам поступит код для подтверждения блокировки карты, отправьте его в течение 5-ти минут.  При ошибке блокировки позвоните по номеру 900.  После блокировки карты вы не сможете ей пользоваться.</p>
Показать задолженность по кредитной карте / сумму обязательного платежа	Долг	
Показать последние операции по карте	История N..N	Вместо <b>ИСТОРИЯ</b> можно написать <b>ISTORIA</b> <b>N..N</b> — последние 4 цифры номера карты
Разблокировка SMS-банка (Мобильного банка) (отдельно по каждой карте)	Разблокировка услуг N..N k	Вместо <b>РАЗБЛОКИРОВКАУСЛУГ</b> может быть указано <b>RASBLOKIROVKAUSLUG</b> <b>N..N</b> — последние 4 цифры номера карты <b>k</b> - цифровая контрольная информация (ЦКИ) Ознакомиться с инструкцией для формирования закодированной контрольной информации можно на <a href="#">сайте</a> .

\*Отправка СМС-сообщений на номер 900 оплачивается в соответствии с тарифным планом вашего оператора мобильной связи

Действие	СМС-команда	Описание
Подключить уведомления об операциях	Если у вас 1 карта: <b>Полный</b> Если у вас более 1 карты: <b>ПолныйN..N</b>	<b>N..N</b> — последние 4 цифры карты, к которой вы хотите подключить уведомления об операциях > Если вы хотите получать только коды для подтверждения операций в Сбербанк Онлайн и интернете, то укажите Экономный.
Показать список команд для получения подробной информации об услуге	<b>Справка</b>	Вместо <b>СПРАВКА</b> можно написать <b>SPRAVKA, ИНФО, INFO</b>
Показать мои СМС-шаблоны по всем получателям	<b>Шаблоны</b>	Вместо <b>ШАБЛОНЫ</b> можно написать <b>SHABLONY, ШАБЛОН, SHABLON</b>
1. Зарегистрироваться в программе «Спасибо от Сбербанка». 2. Узнать, сколько баллов СПАСИБО накоплено на моём бонусном счете	<b>Спасибо N..N</b>	<b>N..N</b> — последние 4 цифры любой вашей карты Информация о программе «Спасибо от Сбербанка» — на <a href="#">сайте</a>
<b>СМС-запросы на перевод денежных средств в рамках опции «СМС-платежи»</b>		
Оплатить любой мобильный телефон	<b>9XXXXXXXXX СУММА</b>	<b>9XXXXXXXXX</b> — номер телефона <b>СУММА</b> — сумма в рублях
Оплатить свой мобильный телефон	Если у вас 1 карта: <b>СУММА</b> Если у вас более 1 карты: <b>СУММА N..N</b>	<b>СУММА</b> — сумма в рублях <b>N..N</b> — последние 4 цифры карты, с которой вы ходите оплатить

Действие	СМС-команда	Описание
Перевести деньги на карту по номеру карты	<p>Если у вас 1 карта: <b>Перевод XX...X СУММА</b></p> <p>Если у вас более 1 карты: <b>Перевод N..N XX...X СУММА</b></p>	<p>Вместо <b>ПЕРЕВОД</b> можно написать <b>PEREVOD, ПЕРЕВЕСТИ, PEREVESTI</b></p> <p><b>XX...X</b> — номер карты получателя перевода (<b>16 – 18 цифр</b>)</p> <p><b>СУММА</b> — сумма в рублях (не больше <b>лимита</b>, установленного банком)</p> <p><b>N..N</b> — последние 4 цифры карты, с которой будет списана сумма.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Нельзя отправить перевод с виртуальной и корпоративной карты.</li> <li>&gt; Перевод на карту в долларах или евро доступен, если карта открыта на ваше имя.</li> </ul>
Перевести деньги между своими картами	<b>Перевод N..N Z..Z СУММА</b>	<p>Вместо <b>ПЕРЕВОД</b> можно написать <b>PEREVOD</b></p> <p><b>N..N</b> — последние 4 цифры карты, с которой вы переводите деньги</p> <p><b>Z..Z</b> — последние 4 цифры карты, на которую вы переводите</p> <p><b>СУММА</b> — сумма в рублях</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Нельзя отправить перевод с виртуальной и корпоративной карты.</li> </ul>
Перевести деньги на карту по номеру телефона	<p>Если у вас 1 карта: <b>Перевод 9XXXXXXXXX СУММА</b></p> <p>Если у вас более 1 карты: <b>Перевод N..N 9XXXXXXXXX СУММА</b></p>	<p>Вместо <b>ПЕРЕВОД</b> можно написать <b>PEREVOD</b></p> <p><b>9XXXXXXXXX</b> — номер телефона получателя перевода</p> <p><b>СУММА</b> — сумма в рублях</p> <p><b>N..N</b> — последние 4 цифры карты, с которой хотите перевести</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Деньги придут получателю на карту, к которой привязан номер телефона в вашем СМС-запросе. Если у получателя несколько карт, деньги скорее всего придут на зарплатную рублёвую карту.</li> <li>&gt; Нельзя отправить перевод с виртуальной и корпоративной карты.</li> <li>&gt; Перевод на карту в долларах или евро доступен, если карта открыта на ваше имя.</li> </ul>



Действие	СМС-команда	Описание
<b>Платежи и переводы по имени</b>		
Присвоить <b>ИМЯ</b> для получателя частых переводов	<p>Вариант 1 Назвать 9XXXXXXXXX имя</p> <p>Вариант 2 НАЗВАТЬ N..N имя</p> <p>Вариант 3 Назвать ПОСТАВЩИК НОМЕР имя</p>	<p>9XXXXXXXXX — номер телефона получателя перевода</p> <p>N..N — 4 последние цифры карты Сбербанка, которая принадлежит получателю перевода</p> <p>ПОСТАВЩИК — буквенный код получателя платежа. Буквенные коды всех получателей смотрите <a href="#">на сайте банка</a></p> <p>НОМЕР — реквизит платежа, например, номер лицевого счёта, договора или электронного кошелька</p> <p>ИМЯ — любое имя, например, САША или МАМА. Только буквы (кириллица или латиница)</p>
Перевести деньги на карту по <b>ИМЕНИ</b>	<p>Если у вас 1 карта: <b>ИМЯ СУММА</b></p> <p>Если у вас более 1 карты: <b>Перевод N..N ИМЯ СУММА</b></p>	<p><b>ИМЯ</b> — любое имя, например, САША или МАМА. Только буквы (кириллица или латиница)</p> <p><b>СУММА</b> — сумма в рублях</p> <p>N..N — последние 4 цифры карты, с которой вы переводите деньги</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Деньги придут получателю на карту, привязанную к его номеру телефона. Если у получателя несколько карт, деньги скорее всего придут на зарплатную рублёвую карту.</li> <li>&gt; Нельзя отправить перевод с виртуальной и корпоративной карты.</li> <li>&gt; Перевод на карту в долларах или евро доступен, если карта открыта на ваше имя.</li> </ul>
Оплатить мобильный телефон по <b>ИМЕНИ</b>	<p>Если у вас 1 карта: <b>Тел ИМЯ СУММА</b></p> <p>Если у вас более 1 карты: <b>Тел ИМЯ СУММА N..N</b></p>	<p>Вместо <b>ТЕЛ</b> можно написать <b>ТЕЛ</b> или <b>ТЕЛЕФОН</b></p> <p><b>ИМЯ</b> — любое имя, например, САША или МАМА. Только буквы (кириллица или латиница)</p> <p><b>СУММА</b> — сумма в рублях</p> <p>N..N — последние 4 цифры карты, с которой хотите оплатить</p>
Показать список созданных <b>ИМЁН</b>	<b>Список</b>	Вы увидите все имена, которые присваивали получателям частых переводов
Удалить созданное <b>ИМЯ</b>	<b>Удалить имя</b>	<b>ИМЯ</b> — имя получателя частых переводов, которое хотите удалить

Действие	СМС-команда	Описание
<b>Платежи в пользу поставщиков услуг</b>		
Пожертвовать фонду «Подари жизнь»	Подарижизнь СУММА N..N	Вместо ПОДАРИЖИЗНЬ можно указать GRANTLIFE СУММА — сумма в рублях N..N — последние 4 цифры карты
Оплатить страховой полис	Ипотека СУММА Дом СУММА Защита СУММА	СУММА — размер страховой премии в рублях Этот СМС-запрос направьте в ответ на СМС-предложение банка об оформлении страхового полиса. Ознакомиться с условиями страхования можно на сайте банка: > Программа <a href="#">«Страхование ипотеки»</a> > Программа <a href="#">«Защита дома»</a> > Программа <a href="#">«Защита карт»</a>
Погасить кредит с дифференцированными (разными) платежами Любую сумму или сумму задолженности (ежемесячный платёж)	Любая сумма: Кредит NNN...N СУММА N..N Сумма задолженности (ежемесячный платёж): Кредит NNN...N N..N	Вместо КРЕДИТ можно написать KREDIT NNN...N — номер ссудного счёта: 20 знаков СУММА — сумма в рублях N..N — последние 4 цифры номера карты. > Данный функционал доступен не во всех российских регионах. > Ссудный счёт и счёт карты должны быть открыты в одном регионе.







Действие	СМС-команда	Описание
<b>Автоплатежи</b>		
<b>Подключить услугу Автоплатёж с минимальным значением</b> Для предоплатной схемы пополнения мобильного телефона	<b>На свой номер:</b> <b>Авто СУММА</b> <b>На другой номер:</b> <b>Авто 9XXXXXXXXX СУММА</b>	<b>СУММА</b> — сумма пополнения по услуге Автоплатёж в рублях  > Телефон будет автоматически пополняться на указанную вами сумму с карты, к которой подключён SMS-банк (Мобильный банк), при выставлении счёта оператором или при достижении минимального баланса. > У разных операторов связи минимальный баланс может отличаться — обычно он составляет 10 или 30 рублей.
<b>Отключить Автоплатёж</b>	<b>Для своего номера:</b> <b>Авто—</b> <b>Для другого номера:</b> <b>Авто—9XXXXXXXXX</b>	Вместо <b>АВТО</b> можно написать <b>АВТО, АВТОПЛАТЕЖ</b>  <b>9XXXXXXXXX</b> — номер мобильного телефона
<b>Отключение опции «СМС-платежи»</b>		
<b>Отключить опцию «СМС-платежи»</b>	<b>Ноль</b>	> Если отключить опцию, то будет невозможно отправлять СМС-команды на 900, чтобы оплатить свой или чужой мобильный телефон, переводить деньги по номеру телефона или карты и платить в счет поставщика услуг. > Подключить ранее отключённую опцию «СМС-платежи» можно: - через веб-версию Сбербанк Онлайн - по номеру 900







Действие	СМС-команда	Описание
Подключить пакет «Зарплатный»	Вариант 1 <b>Пакет услуг N..N</b> Вариант 2 <b>Пакет зарплатный N..N</b>	N..N — последние 4 цифры карты МИР, на которую вы получаете заработную плату
Подключить пакет «Зарплатный + »	Вариант 1 <b>Пакет услуг N..N</b> Вариант 2 <b>Пакет зарплатный плюс N..N</b>	N..N — последние 4 цифры карты World Master Card Золотой, на которую вы получаете заработную плату
Подключить пакет «Золотой»	<b>Пакет Золотой N..N</b>	N..N — последние 4 цифры рублевой дебетовой карты
Подключить пакет «Выгодно в городе»	Вариант 1 <b>Пакет Выгодно в городе N..N</b> Вариант 2 <b>Пакет В городе N..N</b>	N..N — последние 4 цифры карты МИР, на которую вы получаете заработную плату
Подключить пакет «Всегда на связи»	Вариант 1 <b>Пакет Всегда на связи N..N</b> Вариант 2 <b>Пакет На связи N..N</b>	N..N — последние 4 цифры карты МИР, на которую вы получаете заработную плату
Подключить пакет «Машиностроитель»	<b>Пакет Машиностроитель N..N</b>	N..N — последние 4 цифры карты, на которую вы получаете заработную плату






# USSD-команды (для абонентов Билайн, Мегафон, Теле2, МТС) (1/3)

USSD-команда — это код, который нужно набрать на цифровой клавиатуре телефона.



Что сделать	Пример USSD-запроса	Пояснения
Узнать о доступных командах	*900*20# 	
Оплатить свой мобильный телефон	*900*СУММА# 	СУММА — сумма в рублях, минимум 50 рублей, максимум 3 000 рублей
Оплатить любой мобильный телефон В рамках опции «СМС-платежи»	*900*9XXXXXXXXX*СУММА# 	9XXXXXXXXX — номер телефона СУММА — сумма в рублях, минимум 50 рублей, максимум 1 500 рублей в сутки
Показать доступную сумму на карте	*900*01# или *900*01*N..N# 	N..N — последние 4 цифры номера карты
Показать последние операции по карте	*900*02*N..N# 	N..N — последние 4 цифры номера карты N..N — последние 4 цифры номера карты
Заблокировать карту	*900*03*N..N*Y# 	Y — параметр блокировки: 0 — карта утеряна; 1 — карта украдена; 2 — карта оставлена в банкомате; 3 — иное.  Далее нужно подтвердить блокировку карты, переслав в СМС на номер 900 полученный код.

Действие	Пример USSD-запроса	Описание
Посмотреть, для каких карт зарегистрирован доступ к SMS-банку (Мобильному банку)	*900*06# 	
Пожертвовать фонду «Подари жизнь»	*900*09*СУММА*N..N# 	<p><b>СУММА</b> — сумма в рублях, минимум 50 рублей, максимум 10 000 рублей</p> <p><b>N..N</b> — последние 4 цифры номера карты</p>
Посмотреть список созданных шаблонов (поручения)	*900*16# 	
Перевести деньги между своими картами	*900*11*N..N*Z..Z*СУММА# 	<p><b>N..N</b> — последние 4 цифры номера карты отправителя,</p> <p><b>Z..Z</b> — последние 4 цифры номера карты получателя</p> <p><b>СУММА</b> — сумма в рублях, максимум 100 000 рублей в сутки</p>
Перевести по номеру телефона В рамках опции «СМС-платежи»	*900*12*9XXXXXXXXX*СУММА# 	<p><b>9XXXXXXXXX</b> — номер телефона получателя перевода</p> <p><b>СУММА</b> — сумма перевода в рублях, максимум 8 000 рублей в сутки</p>
Отключить «СМС-платежи»	*900*13# 	<p>&gt; Если отключить опцию, то будет невозможно отправлять СМС-команды на 900, чтобы оплатить свой или чужой мобильный телефон, переводить деньги по номеру телефона или карты и платить в счет поставщика услуг.</p> <p>&gt; Подключить ранее отключённую опцию «СМС-платежи» можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- через веб-версию Сбербанк Онлайн</li> <li>- по номеру 900</li> </ul>

Действие	Пример USSD-запроса	Описание
<p>Погасить кредит</p> <p>Для дифференцированных (разных) платежей</p>	*900*14* <b>NNN...N</b> * <b>СУММА</b> * <b>N..N</b> # 	<p><b>NNN...N</b> — номер ссудного счёта (20 знаков)</p> <p><b>СУММА</b> — сумма в рублях</p> <p><b>N..N</b> — последние 4 цифры номера карты</p>
<p>Подключить Автоплатёж</p> <p>Для предоплатной схемы</p>	*900*17*1* <b>9XXXXXXXXX</b> * <b>СУММА</b> *30* <b>N..N</b> # 	<p><b>9XXXXXXXXX</b> — номер мобильного телефона</p> <p><b>СУММА</b> — сумма Автоплатежа в рублях</p> <p>30 — пороговое значение баланса телефона</p> <p><b>N..N</b> — последние 4 цифры номера карты</p>
<p>Подключить Автоплатёж</p> <p>Для постоплатной схемы</p>	*900*17*2* <b>9XXXXXXXXX</b> * <b>СУММА</b> * <b>N..N</b> # 	<p><b>9XXXXXXXXX</b> — номер мобильного телефона</p> <p><b>СУММА</b> — максимальный лимит суммы платежа</p> <p><b>N..N</b> — последние 4 цифры номера карты</p>
<p>Отключить Автоплатёж</p>	*900*17*0* <b>9XXXXXXXXX</b> * <b>N..N</b> # 	<p><b>9XXXXXXXXX</b> — номер мобильного телефона</p> <p><b>N..N</b> — последние 4 цифры номера карты</p>
<p>Баллы СПАСИБО</p>	*900*22# или *900*22* <b>N..N</b> # 	<p><b>N..N</b> — последние 4 цифры номера карты</p>

Если уведомления приходят в формате СМС, и вы недавно заменили сим-карту у оператора «Билайн», «МегаФон» или МТС, то СМС с коротких номеров будут поступать через 24 часа.

1

Проверьте раздел «Колокольчик» (в правом верхнем углу) в приложении Сбербанк Онлайн. Возможно, уведомления поступают туда.

2

Проверьте, не переполнена ли память телефона. Если у вас много СМС с номера 900, удалите ненужные. Лучше всего делать это регулярно.

3

Проверьте, не попали ли СМС с номера 900 в «нежелательную почту», «спам-лист», «черный список» или «заблокированные».

4

Проверьте сим-карту на другом телефоне. Если СМС всё равно не поступают, обратитесь к оператору сотовой связи.

5

Перезагрузите мобильный телефон или отключите передачу сотовых данных.

Если рекомендации не помогают, позвоните по номеру 900.