**В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Название суда)**

**Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(**ФИО)

Почтовый адрес, контактный телефон

**Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(название магазина или ФИО ИП)  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(юридический адрес)

**Цена иска:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей**

**Исковое заявление**

**о защите прав потребителя**

Дата между мной и Название магазина или ФИО ИП был заключен договор розничной купли-продажи название, марка, модель товара стоимостью \_\_\_\_рублей. На товар был установлен гарантийный срок \_\_\_ год.

В период эксплуатации в данном товаре я обнаружил производственные недостатки, а именно:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Поэтому дата товар со всеми необходимыми документами (чек, гарантийный талон) в связи с возникновением указанного дефекта был сдан для проведения гарантийного ремонта в магазин.

В соответствии с ч. 1 ст. 20 Закона “О защите прав потребителей” срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать сорок пять дней, то есть ремонт должен был быть завершен не позднее дата. В указанный срок товар в отремонтированном виде мне не был возвращен, какие-либо извещения о готовности товара после ремонта ни в письменном виде, ни по смс, ни по телефону не поступали.

Дата я обратился к ответчику с претензией о расторжении договора купли-продажи и возврате уплаченных денежных средств в связи с нарушением сроков гарантийного ремонта. Ответ на претензию на момент подачи искового заявления мне не дан, мои требования в добровольном порядке не удовлетворены, товар до сих пор находится у ответчика. Полагаю, что отказ ответчика от добровольного удовлетворения моих требований является незаконным.

Согласно п. 1 ст. 18 Закона "О защите прав потребителей» в отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

* обнаружение существенного недостатка товара;
* **нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;**
* невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Ст. 20 Закона РФ “О защите прав потребителей” устанавливает, что если срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме соглашением сторон, эти недостатки должны быть устранены изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) незамедлительно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа. Срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать сорок пять дней.

Я сдал товар на гарантийный ремонт дата, поэтому ремонт должен был быть произведен до дата, то есть сроки устранения недостатков были нарушены.

В соответствии со ст. 22 Закона требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

Согласно п.1 ст. 23 Закона “О защите прав потребителей” за нарушение предусмотренных статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона сроков, продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

Я заявляю требование о взыскании неустойки:

- за нарушение сроков гарантийного ремонта товара с дата (день, следующий за днем истечения 45-дневного срока на устранение недостатков товара) по дата (день подачи претензии о возврате денег за товар в адрес ответчика) в размере \_\_\_\_\_\_\_ рублей \* 1% \* \_\_\_\_\_\_ дней = \_\_\_\_\_\_\_ рублей;

* за нарушение срока удовлетворения требования потребителя о возврате денежных средств за период с дата (день, следующий за днем истечения 10-дневного срока на удовлетворение требования потребителя о возврате денег за товар) по дату вынесения решения судом в размере \_\_\_\_ рублей \* 1% = \_\_\_\_\_ рублей за каждый день просрочки. **Справочно:** на дату подачи искового заявления в суд дата (\_\_\_\_ дней просрочки) размер указанной неустойки составит \_\_\_\_\_ рублей \* \_\_\_\_\_\_ дней = \_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Также у меня имеются основания требовать взыскания компенсации морального вреда. Ст.1099 ГК РФ устанавливает, что моральный вред, причиненный действиями (бездействием), нарушающими имущественные права гражданина, подлежит компенсации в случаях, предусмотренных законом. Такая возможность предусмотрена Законом РФ "О защите прав потребителей" (ст.15): моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.  
 Очевидно незаконные действия ответчика, связанные с отказом от возврата уплаченных денежных средств, стали причиной того, что я в течение длительного времени испытывал сильные негативные эмоции и переживания, что выражалось в преобладании плохого настроения, упадке сил, снижении работоспособности, нарушении сна, повышенной раздражительности, из-за чего был существенно утрачен положительный эмоциональный фон при общении с семьёй, друзьями и коллегами по работе.

Таким образом, мне был причинен моральный вред, который я оцениваю в \_\_\_\_\_\_ рублей.

**На основании вышеизложенного, прошу:**

1) Расторгнуть договор розничной купли-продажи название товара от дата, заключенный между мной и Полное название магазина / ИП Фамилией Именем Отчеством;  
 2) Взыскать с Полное название магазина / ИП Фамилии Имени Отчества в пользу Фамилии Имени Отчества:

- денежную сумму, уплаченную за товар, в размере \_\_\_\_\_ (прописью) рублей;  
 - неустойку за нарушение сроков устранения недостатков товара в размере \_\_\_\_\_ (прописью) рублей;

- неустойку за нарушение сроков удовлетворения требования потребителя о возврате денежных средств в размере \_\_\_ рублей за каждый день просрочки за период с дата по дату вынесения решения судом;

- компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ (прописью) рублей;

* штраф, предусмотренный п.6 ст.13 Закона "О защите прав потребителей" в размере 50% от суммы, присужденной судом в мою пользу.

**Приложения:**

- копия искового заявления для ответчика (по числу адресов);

- расчет взыскиваемых сумм (1 экз.для суда + ответчику по числу адресов);

- копия паспорта (1 страница + актуальная прописка);

- копия кассового чека от дата (1 экз.для суда + ответчику по числу адресов);

- кредитный договор (если оплата была за счет кредитных средств, 1 экз.для суда + ответчику по числу адресов);

- копия гарантийного талона (1 экз.для суда + ответчику по числу адресов);

- копия акта или квитанции о сдаче товара в гарантийный ремонт (1 экз.для суда + ответчику по числу адресов);

- копия претензии от \_\_\_\_\_\_ (с отметкой магазина о получении / с квитанцией об отправке заказного письма и почтовым уведомлением);

- копия ответа на претензию;

- расписка на смс-извещение (скачать с сайта суда, в который подаете иск, заполнить, распечатать и подписать 1 экз.).

Истец \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Фамилия И.О., дата

**Расчет взыскиваемых сумм**

|  |  |
| --- | --- |
| **Требование** | **Расчет** |
| Денежная сумма, уплаченная за товар | \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей |
| Неустойка за нарушение сроков гарантийного ремонта | Стоимость товара \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей Период просрочки: с дата (день, следующий за днем истечения 45-дневного срока на устранение недостатков товара) по дата (день подачи претензии о возврате денег за товар в адрес ответчика), \_\_\_ дней Неустойка = \_\_\_\_\_\_\_ рублей \* 1% \* \_\_\_\_\_\_ дней = \_\_\_\_\_\_\_ рублей |
| Неустойка за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя о возврате денежных средств | Стоимость товара \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей Период просрочки: с дата (день, следующий за днем истечения 10-дневного срока на удовлетворение требования потребителя о возврате денег за товар) по дату вынесения решения судом Неустойка = \_\_\_\_ рублей \* 1% = \_\_\_\_\_ рублей за каждый день просрочки.  Справочно: на дату подачи искового заявления в суд дата (\_\_\_\_ дней просрочки) размер указанной неустойки составит \_\_\_\_\_ рублей \* \_\_\_\_\_\_ дней = \_\_\_\_\_\_\_ рублей. |
| Компенсация  морального вреда  (в цену иска не входит) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей (по оценке истца) |

**Государственная пошлина** не уплачивается (пп.4) ч.2, ч.3 ст.333.36 НК РФ – от уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым судами общей юрисдикции, мировыми судьями освобождаются истцы - по искам, связанным с нарушением прав потребителей, если цена иска не превышает 1 миллион рублей).

**Итого цена иска на день подачи: \_\_\_\_\_\_ рублей**

Истец \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Фамилия И.О.

Дата